



LEGAL UPDATE

화우 보험 뉴스레터 2026-2호

Apr. 2026

보험 정책 동향

- 금융감독원, 변액보험 판매 미스터리쇼핑 결과 및 관련 소비자 유의사항 안내(3.24.) -

- ❖ 금융감독원은 변액보험 실적 경쟁 과열에 따른 불안전판매를 예방하기 위해 **미스터리쇼핑**을 실시하고 그 결과를 발표함

1. 개요

- '25년 중 생보사의 **변액보험 판매량**이 급증(초회보험료 전년 대비 46.2% 증가)하면서 실적 경쟁이 과열됨에 따라, 가입 목적이나 투자성향에 반하는 **불안전판매 발생 우려**가 대두
- 이에 금융감독원은 생명보험사(9개사)를 대상으로 **변액보험 판매 절차 점검**을 위한 **미스터리쇼핑**(25.9~11월)을 실시하고 그 결과를 발표함

2. 주요 내용

- 실시 결과 대다수 회사에서 **적합성원칙**을 준수하고 **투자위험** 등을 **충분히 설명**하여 전반적으로 **모집 준수 사항**을 적절히 이행(종합 "양호")하는 것으로 평가됨
- 그러나, 상세 평가항목 중 **변액보험의 자산운용 방식** 및 **금융소비자보호법상 위법계약해지권**에 대한 설명이 **미흡한 것**으로 파악되었고, **세제혜택** 및 **펀드관리 필요성 안내** 등 가점 항목도 전반적으로 **저조한 것**으로 확인됨

3. 향후 계획

- 금융감독원은 평가결과 '**미흡**' 보험사에는 **개선계획 수립**을 지도하고, 판매규모 상위 보험사에는 **판매절차 강화**를 당부할 예정

(원문 링크)

<https://www.fss.or.kr/fss/bbs/B0000188/view.do?nttlId=216119&menuNo=200218&d1Cd=&sdate=&edate=&searchCnd=1&searchWrd=%EB%AF%B8%EC%8A%A4%ED%84%B0&pageIndex=1>