



LEGAL UPDATE

화우 보험 뉴스레터 2026-2호

Apr. 2026

보험 정책 동향

- 금융감독원, 2026년 소비자보호총괄 부문 금융감독 업무설명회 개최(3.5) -

❖ 금융감독원 소비자보호총괄부문을 2026년 업무계획을 발표하면서, 금융상품 수 생애주기에 걸친 금융소비자 보호를 강조함

1. 주요 내용

- 금융감독원은 금융상품 설계·제조 프로세스 등을 진단하여, 상품 설계시부터 핵심위험을 인식·평가·점검할 수 있도록 감독방안을 마련할 예정
- 보험상품과 관련하여서는 방송광고 실태 및 판매경로별 불안전판매비율을 분석하여 불건전영업관행 근절을 위한 제도개선 방안을 마련할 계획
- 분쟁조정과 관련하여서는 향후 도입될 편면적 구속력*에 대비하여 적용기준을 구체화하고, 금융회사의 권리보장을 위한 보완 장치를 검토할 방침

* 분쟁조정위원회 결정에 대해 소비자가 수락하면, 금융회사의 수락 여부와 무관하게 재판상 화해와 같은 효력이 발생하는 제도

(원문 링크)

<https://www.fss.or.kr/fss/bbs/B0000188/view.do?nttlId=213298&menuNo=2002188&d1Cd=&sdate=&edate=&searchCnd=1&searchWrd=&pageIndex=15>