



LEGAL UPDATE

화우 보험 뉴스레터 2026-2호

Apr. 2026

보험 정책 동향

- 금융감독원, 2026년도 검사업무 운영계획 발표(3.18.) -

❖ 금융감독원은 2026년 검사업무 운영계획을 발표하면서 **금융소비자 보호부문에 대한 검사역량 집중**을 강조함

1. 개요

- 금융감독원은 금융소비자 보호부문에 대한 검사역량을 집중하여 **5개 소비자보호 부문에 대한 테마검사**를 실시할 계획

<5개 소비자보호 부문 테마검사>

- ① **금융상품 소과정(제조-판매-사후관리) 내부통제실태** 중점 점검
- ② 금융소비자 위험요인이 높은 영업점 및 본점 연계검사
- ③ **서민취약계층 등 보호**를 위한 부당 영업행위 집중 점검
- ④ **디지털 금융거래 안정성** 확보를 위한 내부통제체계 중점 점검
- ⑤ **민생침해범죄 관련 자금세탁**에 대한 내부통제체계 집중 점검

- 상기 테마검사와 관련하여 **보험권역 중점 점검사항**은 아래와 같음

2. 주요 내용

- **(제조단계) 상품감리 결과를 기초로 대상회사를 선정**하여, 보험상품 개발 절차 전반에 대한 내부통제 현황을 점검
 - **상품위원회**가 실효성 있게 운영되어 상품설계의 **제3자 리스크** 등 핵심위험*이 통제되고 있는지 점검

* 과도한 환급률, 사회적 손실 유발 보장 설계, 도덕적 해이를 유발하는 보장한도 설정

- **(판매단계)** 최근 제도개선* 사항인 **1,200%를** 준수 여부 등 **판매수수료 운영 실태**를 점검하여 규제 우회 시도를 원천 차단
 - * GA의 **과도한 수수료** **先知급**으로 인한 소비자 피해를 예방하기 위해 **GA** 소속 설계사에 대해서도 **1,200%를** 적용하는 판매수수료 제도 개편안이 시행 예정(26.7월~)
- **(사후관리)** 민원·분쟁 다발(多發) 보험회사에 대한 **보험금 지급체계 적정성** 검사
 - 의료자문, 손해사정 업무, 성과체계(KPI) 및 지배구조(CCO 역할, 권한) 등 보험금 지급심사 체계 전반을 점검

(원문 링크)

<https://www.fss.or.kr/fss/bbs/B0000188/view.do?nttlId=215153&menuNo=2002188&d1Cd=&sdate=&edate=&searchCnd=1&searchWrd=%EA%B2%80%EC%82%AC%EC%97%85%EB%AC%B4&pageIndex=1>