



LEGAL UPDATE

화우 보험 뉴스레터 2025-4호

Sep. 2025

보험 정책 동향

- 금융감독원, 정책지원금 과다 지급 GA에 대한 검사 결과 발표 (7.21.) -

1. 개요

- 금융감독원은 최근 2년내(23.6월~25.6월) 7개 대형 GA를 대상으로 실시하였던 정착지원금·부당승환 관련 검사 결과를 정리하여 발표

2. 주요 내용

[1] 검사 결과

- 7개 대형 GA에서 총 408명의 설계사가 2,984건(1개사 평균 426건)의 신계약을 모집하면서 6개월 이내 소멸된 기존계약과 신계약의 중요사항을 비교하여 알리지 아니함
 - 이를 통해 3,583건(1개사 평균 512건)의 기존계약을 부당하게 소멸시킴

<최근 2년내(23.6월~25.6월) 부당 승환계약 체결 현황(잠정)>

(단위: 명, 건)

회사	A사	B사	C사	D사	E사	F사	G사	합계 (평균)
관련 설계사 수	53	175	20	20	83	23	34	408 (58)
신계약	583	1,278	100	110	616	118	179	2,984 (426)
소멸 기존계약	735	1,529	122	119	794	111	173	3,583 (512)

[2] 주요 위법행위

- 본인이 직접 모집하였던 보험계약을 해지시키고 보장내용 등이 비슷한 새로운 보험계약을 가입시킴
- 새로운 GA로 옮긴 직후 부당승환을 집중적으로 유발
- 일부 설계사들은 부당승환과 함께 특별이익 제공 및 작성계약(허위가공계약) 실행

3. 향후 계획

- GA의 분기별 정착지원금 지급액 및 주요 관리지표에 대한 **상시감시**를 지속하며 시장질서 혼탁하게 하는 GA에 대하여 신속한 **현장검사 실시** 예정
- 기관제재 강화하여 GA의 관리책임 엄중히 묻는 한편, **관행적 제재 감경 및 과태료 상한금액 적용** 등을 배제하여 **법상 최고 한도의 제재 부과**
- 「**대형 GA 내부통제 운영실태 평가**」에 「**정착지원금 운영 모범규준**」 준수 여부를 포함하여 **평가**

(원문 링크)

<https://www.fss.or.kr/fss/bbs/B0000188/view.do?nttlId=195920&menuNo=200218&d1Cd=&sdate=&edate=&searchCnd=1&searchWrd=%EC%84%A4%EA%B3%84%EC%82%AC&pageIndex=1>