

Focus sector: 호텔·레저 산업

- 제품에 기인한 손해배상을 넘어 기업의 사회적 책임에 관한 문제 발생 우려 -

호텔·레저 산업은 업의 속성 상 부동산과 같은 유형자산을 수반할 수밖에 없고 그로 인하여 기본적인 에너지 등의 자원 사용량이 상당하여 환경 영향이 크다는 특징을 가지고 있습니다. 또한, 서비스 산업의 특성도 함께 가지고 있다 보니 노동 관행 등의 근로환경으로 인한 ESG 이슈도 발생하고 있습니다. 본 뉴스레터에서는 위와 같은 호텔·레저 산업의 ESG 관련 분쟁사례에 대하여 살펴보려고 합니다.

1. 배경

호텔·레저 산업의 기반은 건물과 부지입니다. 거대한 호텔을 운영하기 위해 물, 에너지 등의 자원이 막대한 규모로 이용되고, 폐기물의 양도 많습니다. 이 때문에 호텔 등의 운영이 인근 지역의 환경에 영향을 미치게 되는 경우가 많고, 이는 ESG 이슈를 유발하게 됩니다. 또한, 호텔은 서비스 산업의 일종이기도 합니다. 호텔의 서비스는 노동집약적으로 이루어지는 경우가 많아 근로환경의 문제가 이슈가 될 수 있습니다.

2. 호텔·레저 산업 관련 분쟁사례

(1) 환경 영향 관련 소송

- R 호텔

미국 Riverside County Superior Court는 미국 캘리포니아 지역의 8개 호텔이 몇 년간 저지른 유해폐기물 불법 처분에 대한 조사 결과, 2022년 8월 10일 R호텔 에 \$535,000에 달하는 금전적 배상 및 추가적인 환경 프로그램 이행을 명령하였습니다.

소송을 제기한 미국 로스앤젤레스, 산타바바라, 샌프란시스코 등 6개 주의 검사들은 해당 호텔이 지정된 유해폐기물 처분 시설에 폐기물을 보관, 이송, 처분하지 않고, 관련 폐기물의 처분 허가가 나지 않은 지역 매립지에 불법 투기했다고 주장합니다. 해당 폐기물에는 배터리, 전자제품, 에어로졸, 가연성 액체, 세제류 및 기타 독성 및 부식성 물질이 포함되어 있습니다. 현재 해당 호텔은 관련 정책을 강화하여 유해 폐기물을 적법하게 처리하고 있으나, 판결에 따라 \$400,000의 과태료(civil penalty), \$35,000의 비용 배상(cost reimbursement)을 하여야 하며, 캘리포니아 주에서 운영하는 환경 프로젝트에 \$100,000에 달하는 금액을 지불(fund)하여야 합니다.¹

¹ [Judge orders The Ritz-Carlton Hotel Company to pay \\$535,000 in penalties and costs for environmental violations | Riverside County District Attorney \(rivcodad.org\)](https://www.rivcodad.org/judge-orders-the-ritz-carlton-hotel-company-to-pay-535000-in-penalties-and-costs-for-environmental-violations/)

- T 호텔

2018년 미국 일리노이주 검찰은 T 호텔의 빌딩을 환경법 위반으로 제소하였습니다. 해당 빌딩은 건물 냉각을 위해 인근 시카고 강의 물을 끌어다 순환시킨 뒤 이를 다시 강으로 방류하는 방식을 사용하고 있는데, 이 방식을 사용하면 강물의 온도를 높일 뿐만 아니라 강에 서식하는 어류나 다른 수중 생태계에 영향을 끼칠 수 있기 때문에 환경법상의 규제가 적용됩니다. 하지만 본 빌딩은 이 허가가 이미 2017년 만료되었음에도 갱신을 하지 않았고, 법적으로 환경 영향 평가를 받아 제출해야 하는 의무가 있으나 이를 이행하지 않은 채 시카고 강물을 냉각수로 사용하고 있다는 것이었습니다.

Cook 카운티 법원은 해당 혐의를 인정하였으나, 아직 처벌에 대한 입장문은 나오지 않았으며, 일리노이 주 항소법원은 최근 보험사가 건물 소유주에 부과된 환경 오염 관련 벌금을 부담하지 않아도 된다고 판결하여 벌금은 보험사가 아니라 직접 부담해야 할 것으로 보입니다.

(2) 인사노무 관련 소송

- H호텔

2023년 10월, 미국 캘리포니아주에 위치한 호텔이 코로나19 팬데믹 이후 25명의 임직원을 재고용하지 않았다는 이유로 약 4790만 달러에 달하는 벌금을 선고받았습니다. 이는 코로나19 팬데믹으로 해고되었던 근로자들이 비슷한 업무로 재고용될 기회를 제공해야 한다는 Right to Recall 법을 위반한 것입니다. 미국고용노동관리국(Labor Commissioner's Office)은 호텔이 누적 8,983일동안 법을 위반하였으며 노동자들의 재고용 권리가 박탈된 기간동안 1인 당 1일 500달러의 보상을 해야 한다고 판단하였습니다.³

- M 호텔

2023년 9월, 미국 샌프란시스코 대법원은 샌프란시스코에 위치한 M 호텔이 임직원의 장애에 대해 합리적인 시설을 제공하지 않았으며, 이를 위한 적절한 노력을 기울이지도 않았다는 이유로 총 2,000만 달러를 지급하도록 하였습니다. 해당 직원은 30년간 근무한 컨시어지 직원으로, 2014년 척추 손상을 입고도 근무를 지속하였으나, 2019년 호텔의 리모델링 이후로 근무가 더 이상 불가하게 되었습니다. 호텔은 이에 대해 아무런 조치도 취하지 않았으며, 결국 치료를 위해 일을 중단해야 한다는 의사의 권고에 해당 직원은 퇴사하였습니다. 이에 배심원단은 그간 직원이 겪었던 고통에 대해 500만 달러를, 징벌적 손해배상으로 1500만 달러를 배상하라는 결정을 내렸습니다.

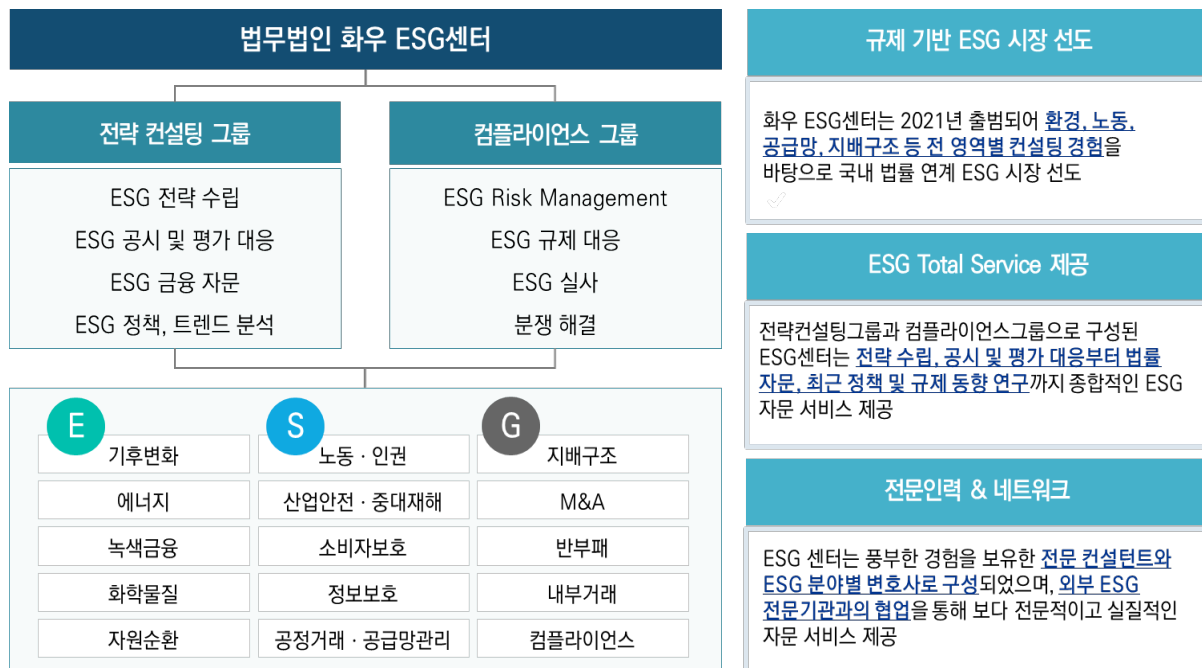
3. 국내기업의 유의점

ESG 경영과 기업의 사회적 책임에 관한 관심이 높아진 만큼, 사업활동으로 인한 사회적인 영향이 기업의 이미지를 좌우할 수 있습니다. 기업들은 폐기물 처리를 비롯한 환경 규제에 세심하게 신경 쓰며 사업을 영위하여야 합니다. 또한, 팬데믹으로 인한 새로운 법안들이 세계 각국에서 만들어지는 만큼 위법하지 않은 사업 운영을 위하여 노력하여야 합니다.

² "트럼프타워 시카고강 오염 벌금 책임" (koreadaily.com), https://www.washingtonpost.com/politics/trump-hotel-lawsuit/2021/02/05/014484a2-67fd-11eb-8c64-9595888caa15_story.html

³ Hyatt Regency Long Beach fined \$4.7M for violating COVID-19 law - CBS Los Angeles (cbsnews.com)

화우 ESG센터는 정확하고 효과적인 ESG Total 컨설팅 서비스를 제공하여 고객의 지속가능성을 높이고, ESG 고도화에 도움을 드리고 있습니다. 갈수록 강화되고 복잡해지는 ESG 정책 및 규제환경에서 화우ESG센터는 고객의 신뢰있는 파트너가 되겠습니다. 관련하여 문의사항이 있으신 경우 언제든지 연락하여 주시기 바랍니다.



Contacts

신승국 T. (+82) 2 6182 8502
선임외국변호사 E. synn@yoonyang.com

이광욱 T. (+82) 2 6003 7535
파트너변호사 E. kwlee@yoonyang.com

이근우 T. (+82) 2 6003 7558
파트너변호사 E. klee@yoonyang.com

김정남 T. (+82) 2 6003 8559
수석전문위원 E. jnkim@yoonyang.com

장슬기 T. (+82) 2 6182 8365
변호사 E. skjang@yoonyang.com

양희 T. (+82) 2 6003 7674
컨설턴트 E. hyang@yoonyang.com